

**BESOIN D'AIDE POUR
VOS DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES
DU QUOTIDIEN ?**

FAMILLE, EMPLOI,
ACCÈS AU DROIT,
RETRAITE,
IMPÔTS, SANTÉ,
COURRIER...

SERVICE GRATUIT

PROCHE DE VOUS

PROCHE DE CHEZ VOUS

IMPÔTS, PERMIS DE CONDUIRE,
ACCÈS AUX SERVICES EN LIGNE...

VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE

POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ?

Quel que soit l'endroit où vous vivez, en ville ou à la campagne, France Services est un guichet unique qui donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics :



LE BUS
FRANCE SERVICES
VIENT À VOTRE
RENCONTRE !



LES SERVICES PROPOSÉS

- + **Une information de premier niveau** : réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise...
- + **Une aide aux démarches en ligne** : navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...
- + **Un contact privilégié avec certains organismes** pour la résolution des cas complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.

Je dois renouveler mon permis de conduire ou ma carte d'identité

Je fais face à un litige ou un conflit

Je prépare ma retraite

Je veux déclarer mes revenus

Je souhaite obtenir le remboursement de mes soins

J'actualise ma situation auprès de Pôle Emploi

Je demande une aide financière (allocation familiale, allocation logement, RSA)

Je souhaite utiliser internet de façon sécurisée (achat, navigation e-mail...)

LE BUS FRANCE SERVICES DE THONON AGGLOMÉRATION C'EST AUSSI :

- + **Un service d'information et d'orientation juridique**
Rencontrez une juriste de l'Antenne de justice et du droit du Chablais : droit de la famille, droit du travail, droit de la consommation, droit pénal, droit du logement, etc.
Les lundis matins et vendredis toute la journée
- + **Une aide pour vos usages numériques**
Vous avez des difficultés pour utiliser un ordinateur et être autonome dans vos démarches en ligne ?
Un conseiller numérique est présent dans le bus pour vous accompagner : création d'adresse mail, utilisation d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, découverte de logiciels pour la création de CV, d'affiches, etc.
Les lundis et mercredis
- + **Un poste informatique en libre-service, avec connexion internet**
- + **Et ponctuellement d'autres permanences autour des projets et services de Thonon Agglomération !**

**RETROUVEZ TOUTES
LES INFORMATIONS SUR**

www.thononagglo.fr

Dates, horaires et lieux dans la rubrique
Mes services/Aides personnalisées



SERVICE GRATUIT ET CONFIDENTIEL

SANS RENDEZ-VOUS

DE 9H À 11H30 ET DE 13H À 16H

DANS PLUS DE 20 LIEUX DANS L'AGGLOMÉRATION

Centres-bourgs, parkings de supermarchés, zones d'activités intercommunales (Vongy à Thonon-les-Bains, Les Bracots à Bons-en-Chablais et Planbois à Perrignier), et au sein du quartier Collonges/Sainte-Hélène à Thonon-les-Bains.

**BUS ACCESSIBLE AUX PERSONNES
À MOBILITÉ RÉDUITE**



“ Pensez à vous munir de tous les documents utiles à votre démarche, ainsi que de vos identifiants et codes de connexion si vous en disposez déjà ! ”

